

ZAŁĄCZNIK NR 3
WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Formularz można wykorzystać w przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej Produktu, Usługi, Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej, Platformy, Kursu online, Klubu, Subskrypcji, Konta, Konsultacji, analizy wyników badań lub innej Usługi specjalistycznej online.

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe — reklamację można złożyć również w inny jednoznaczny sposób.

Adresat:

Olga Kilian-Winnicka

ul. Łąkowa 82/2

55-080 Smolec

e-mail: kontakt@spokojnaciaza.pl

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail użyty przy Zamówieniu:

.....

Numer telefonu, opcjonalnie:

.....

Adres do korespondencji, jeżeli odpowiedź ma zostać przesłana pisemnie:

.....

.....

DANE ZAMÓWIENIA

Numer Zamówienia, jeżeli został nadany:

.....

Data złożenia Zamówienia / zawarcia Umowy:

.....

Nazwa Produktu lub Usługi, której dotyczy reklamacja:

.....

Rodzaj Produktu lub Usługi, której dotyczy reklamacja:

- ☐ Treść cyfrowa, np. e-book, PDF, workbook, checklista, nagranie, materiał edukacyjny
- ☐ Usługa cyfrowa, np. kurs online, Platforma, Klub, Subskrypcja, dostęp do materiałów online
- ☐ Konto / logowanie / dostęp techniczny
- ☐ Usługa specjalistyczna online, np. Konsultacja, analiza wyników badań, konsultacja dietetyczna, suplementacyjna, prenatalna lub poporodowa
- ☐ Pakiet obejmujący kilka Produktów lub Usług
- ☐ Inne:

OPIS REKLAMACJI

Proszę opisać, czego dotyczy reklamacja:

.....

.....

.....

Data zauważenia problemu / nieprawidłowości, jeżeli jest możliwa do wskazania:

.....

Czy problem nadal występuje?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie wiem / trudno powiedzieć

Jeżeli reklamacja dotyczy problemu technicznego, proszę — w miarę możliwości — wskazać:

Urządzenie, z którego korzystano, np. komputer, telefon, tablet:

.....

System operacyjny, np. macOS, Windows, iOS, Android:

.....

Przeglądarka lub aplikacja:

.....

Treść komunikatu błędu, jeżeli się pojawił:

.....

Czy dołączono zrzut ekranu, potwierdzenie płatności, wiadomość e-mail, komunikat błędu albo inny materiał pomocny w rozpatrzeniu reklamacji?

- ☐ Tak
- ☐ Nie

ŻĄDANIE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

W związku ze zgłaszaną reklamacją proszę o:

- ☐ doprowadzenie Produktu lub Usługi do zgodności z Umową
- ☐ ponowne przesłanie linku, pliku, instrukcji lub danych dostępowych
- ☐ przywrócenie dostępu do Konta, Platformy, Kursu online, Klubu, Subskrypcji lub materiałów
- ☐ wyjaśnienie sprawy
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ zwrot płatności
- ☐ inną formę rozwiązania sprawy:

.....

DODATKOWE INFORMACJE

.....

.....
Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne z moją wiedzą i pozwalają Sprzedawcy na rozpatrzenie reklamacji.

Przyjmuję do wiadomości, że reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z Regulaminem, a odpowiedź zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę.

Data:

.....
Podpis osoby składającej reklamację:

.....
Podpis jest wymagany wyłącznie w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej.